

Determinazione del Direttore Generale

n. 267 del 03-06-2024

RISORSE UMANE

PROVVEDIMENTO n. 39

OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE E AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DI GIORNATE DI ATTIVITÀ APPLICATIVI ZUCCHETTI, MEDIANTE ORDINE DIRETTO D'ACQUISTO (O.D.A.) DEL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, CIG B1F4C3538B PROCEDURA: AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 50 DEL D.LGS. 36/2023 COMMA 1 LETT. B

PREMESSO

- che **Sviluppo Campania S.P.A.** ai sensi della legge regionale 30 ottobre 2013, n. 15, come modificata dalla legge regionale n. 1 del 18.01.2016, svolge le funzioni concernenti lo sviluppo economico e del sistema territoriale regionale, nonché quelle necessarie al perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente in materia di comunicazione, ricerca e innovazione tecnologica, compresa quella attinente il sistema informativo e informatico;
- che La società attua i piani, programmi e indirizzi della Regione Campania nelle suddette materie e per tali finalità opera a supporto del tessuto imprenditoriale delle piccole e medie imprese; essa può operare in proprio o tramite sua società partecipata anche come società finanziaria per azioni;
- che La Regione Campania si avvale in via prioritaria di Sviluppo Campania per le attività ricadenti nelle materie indicate nell'oggetto sociale della sua **società in house**;
- che Sviluppo Campania S.P.A è inserita nell' **Elenco ISTAT** delle amministrazioni pubbliche inserite nel conto economico consolidato individuate ai sensi dell'articolo 1, comma 3 della legge 31 dicembre 2009, n. 196 e ss.mm. (Legge di contabilità e di finanza pubblica);
- che per effetto del rinnovo del CCNL del Credito del 1° Luglio 2024 l'orario di lavoro settimanale si ridurrà di 30 minuti e passerà da 37 ore e 30 minuti, a parità di retribuzione;
- che la suddetta riduzione dell'orario di lavoro, dunque, è definita come una sorta di "benefit" ad invarianza della retribuzione;
- che Pertanto, assunto il valore/benefit di 30 minuti per un lavoratore full time, lo stesso va riproporzionato in caso di prestazione lavorativa ridotta;
- che in virtù delle indicazioni ricevute e concordate è quella di predisporre la riduzione dei 30 minuti l'orario di lavoro nella sola giornata di venerdì al lavoratore full time e il corrispondente orario di lavoro riproporzionato, sempre nella giornata di Venerdì, al lavoratore part time;
- che per riallineare il sistema Zucchetti ai singoli profili contrattuali è necessario un lavoro di manutenzione del sistema pari a 3 giornate lavorative secondo il preventivo pervenuto da Zucchetti;
- che per tale attività Zucchetti ha inoltrato, in data 30 Maggio 2024, un preventivo, allegato alla seguente nota, stimato in n. 3 GG/24 HH di lavoro che devono svolgere i consulenti applicativi per la modifica delle voci presenza/flessibilità;
- che secondo il preventivo Zucchetti il consulente Applicativo – tariffa ORARIA/GIORNALIERA (8 hh) è pari Euro 85,00/680,00 per un totale della fornitura di n. 3 gg 24 hh pari a Euro 2.040,00 più Iva;
- che per l'affidamento in oggetto non sussiste interesse transfrontaliero certo;
- che **Il Responsabile Unità Funzionali Risorse Umane, Giuseppe Napolitano**, con la Proposta n. - 2024/98 del 31-05-2024 - (Nota e specifica di acquisto SDA) chiede di procedere all'acquisto della fornitura in oggetto per un importo complessivo massimo di € 2.040,00 oltre IVA autorizzato dal Direttore Generale;
- che con la proposta, il Responsabile del Progetto in oggetto, secondo le procedure in uso presso Sviluppo Campania spa, attesta che le risultanze e gli atti richiamati e in premessa sopra riportati costituiscono istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dichiara espressamente la regolarità del procedimento medesimo;
- che **la presente determinazione rientra nelle competenze del Direttore Generale** in conformità all'art. 32 dello Statuto societario e della procura del 17.09.2021;
- che con determinazione del 11/08/2023 Prot. 13180 è stato approvato lo schema generale e le procedure di assunzione delle medesime determinazioni.

CONSIDERATO

- che il servizio/fornitura da acquisire è presente sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione e pertanto è possibile procedere all'attivazione di un Ordine Diretto d'Acquisto (O.D.A.);

- che sul MEPA, l'operatore economico **ZUCCHETTI SPA VIA SOLFERINO 1 LODI P.I. 05006900962** rende disponibile, sul Mercato elettronico della pubblica amministrazione, la fornitura oggetto del presente approvvigionamento, corrispondente alle caratteristiche necessitate, per l'importo di € 2.040,00 oltre IVA;
- che il prezzo di € 2.040,00 (oltre IVA come per legge) praticato dalla ZUCCHETTI SPA per l'espletamento della fornitura, risulta congruo e adeguato rispetto alle finalità perseguite dalla stazione appaltante e allineato con i valori di mercato;
- **che l'art. 17 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023** prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti debbano provvedere all'assunzione di apposita decisione a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- **che l'art. 17 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023** stabilisce che, per gli appalti di cui all'art. 50, comma 1, lett. b), la stazione appaltante può procedere all'affidamento diretto previa adozione della sola decisione a contrarre, che contenga l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti a contrarre;
- **che l'art. 50, comma 1, lett. b)** del d.lgs. n. 36/2023 consente l'affidamento diretto di contratti di servizi e forniture di importo inferiore a € 140.000,00, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse;
- che l'impresa **ZUCCHETTI SPA** è un operatore economico di comprovata solidità in quanto iscritta nell'elenco dei fornitori su MEPA e che pertanto ai sensi dell'art. 53 comma 4 del D.lgs. 36/2023 non viene richiesta la "garanzia definitiva";
- che l'operatore economico ha autocertificato il possesso dei requisiti generali di cui agli articoli 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023, a norma di quanto stabilito dall'art. 52, co. 1 del medesimo Decreto in sede di abilitazione/ rinnovo al Mepa;
- che in riferimento al possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli articoli 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023 sono stati effettuati con esito positivo i seguenti controlli:
 - ✓ Consultazione del casellario [delle Annotazioni Riservate] ANAC;
 - ✓ Verifica del documento unico di regolarità contributiva (DURC) tramite il servizio DURC;
 - ✓ Certificato di iscrizione alla Camera di Commercio;
 - ✓ Certificato del Casellario Fallimentare.
- che ZUCCHETTI SPA è fornitore dei terminali di rilevazione presenza e del software per lo scarico delle SVILUPPO CAMPANIA S.P.A.;
- che il principio di rotazione di cui all'art. 49 del d.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 6 del medesimo, può esser derogato trattandosi di affidamento diretto di importo inferiore a € 5.000,00;
- che in applicazione dell'art. 13 del Regolamento per l'affidamento, mediante procedura sotto soglia, di lavori, beni e servizi" approvato in data 27.03.2024 dal Consiglio di Amministrazione di Sviluppo Campania SPA e adottato con Determina del Direttore Generale n. 172 del 04-04-2024:
 - ✓ il **Responsabile del Progetto (RUP)** ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 è il Dott. Dario Ruggiero;
 - ✓ il suddetto RUP è anche responsabile del procedimento per la fase di affidamento;
 - ✓ il **Responsabile per le fasi di programmazione, progettazione ed esecuzione** con funzioni anche di direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), è il Giuseppe Napolitano, Responsabile dell'ufficio/commissa richiedente l'acquisizione della fornitura.
- che il fine che il contratto intende perseguire è quello di acquisire Giornate di attività applicativi Zucchetti;
- che l'oggetto del contratto è l'affidamento diretto della fornitura Giornate di attività applicativi Zucchetti necessario alle rilevazione delle presenze;
- che il contratto verrà stipulato mediante ordine di acquisto diretto del Mercato elettronico della pubblica amministrazione;
- che l'affidamento è stato registrato con **CIG B1F4C3538B**.

RITENUTO

- di affidare alla ditta "**ZUCCHETTI SPA P.I. 05006900962**" la fornitura in oggetto per un totale complessivo € 2.040,00 (oltre IVA come per legge), in quanto l'offerta risulta adeguata rispetto alle finalità perseguite dalla stazione appaltante e l'operatore economico risulta in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, mediante Ordine Diretto d'Acquisto (O.D.A.) del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

VISTO

- il D.Lgs. 31/03/2023, n. 36;
- l'art. 3 della legge 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- il D.Lgs. 81/2008 e la Determinazione AVCP n. 3 del 05/03/2008 in materia di rischi interferenziali;
- il D.Lgs. 33/2013 e l'art. 28 del D.Lgs. 36/2023, in materia di Amministrazione trasparente;
- il "Regolamento per l'affidamento, mediante procedura sotto soglia, di lavori, beni e servizi" approvato in data 27.03.2024 dal Consiglio di Amministrazione di Sviluppo Campania SPA e adottato con Determina del Direttore Generale n. 172 del 04-04-2024.

D E T E R M I N A

- **DI DARE ATTO** che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
- **DI AFFIDARE**, per le ragioni esplicitate in narrativa, le prestazioni in oggetto alla **ditta “ZUCCHETTI SPA VIA SOLFERINO 1 LODI P.I. 05006900962”** per **€ 2.040,00** (oltre IVA come per legge), precisandosi che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all’art. 17, comma 1, d.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo;
- **DI DISPORRE** l’invio di O.D.A. del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;
- **DI DARE ATTO** che il contratto (O.D.A) verrà prodotto automaticamente dal sistema e-procurement- MePA, firmato digitalmente e validamente perfezionato dal momento in cui è stato caricato dal sistema;
- **DI NOMINARE**, con riferimento alle prestazioni in oggetto, ai sensi dell’articolo 15 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, tenuto conto dell’organizzazione interna:
 - ✓ “Responsabile unico del progetto (RUP)”, **il Dott. Dario Ruggiero**;
 - ✓ “Responsabile per le fasi di programmazione, progettazione ed esecuzione” con funzioni anche di direttore dell’esecuzione del contratto (DEC), **Giuseppe Napolitano**.
- **DI DISPORRE**, ai sensi dell’articolo 28 del D.Lgs. 36/2023, che tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto saranno pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nell’area “amministrazione trasparente” sotto la sezione “bandi di gara e contratti” del sito internet www.sviluppocampania.it, e all’indirizzo <https://sviluppcampania.traspare.com/announcements?directly=true> con l’applicazione delle disposizioni di cui al D.Lgs. 33/2013.

IL DIRETTORE GENERALE
DOTT. FORTUNATO POLIZIO

Documento firmato digitalmente
(D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)

NOTA ACQUISTO PER N. 3 GG 24 HH PER MANUTENZIONE SISTEMA ZUCCHETTI**Unità Funzionale Risorse Umane****PREMESSO CHE**

- che per effetto del rinnovo del CCNL del Credito del 1° Luglio 2024 l'orario di lavoro settimanale si ridurrà di 30 minuti e passerà da 37 ore e 30 minuti, a parità di retribuzione. La suddetta riduzione dell'orario di lavoro, dunque, è definita come una sorta di "benefit" ad invarianza della retribuzione. Pertanto, assunto il valore/benefit di 30 minuti per un lavoratore full time, lo stesso va riproporzionato in caso di prestazione lavorativa ridotta. In virtù delle indicazioni ricevute e concordate è quella di predisporre la riduzione dei 30 minuti l'orario di lavoro nella sola giornata di Venerdì al lavoratore full time e il corrispondente orario di lavoro riproporzionato, sempre nella giornata di Venerdì, al lavoratore part time.
- per riallineare il sistema Zucchetti ai singoli profili contrattuali è necessario un lavoro di manutenzione del sistema pari a 3 giornate lavorative secondo il preventivo pervenuto da Zucchetti.
- per tale attività Zucchetti ha inoltrato, in data 30 Maggio 2024, un preventivo, allegato alla seguente nota, stimato in n. 3 GG/24 HH di lavoro che devono svolgere i consulenti applicativi per la modifica delle voci presenza/flessibilità.
- che secondo il preventivo Zucchetti il consulente Applicativo – tariffa ORARIA/GIORNALIERA (8 hh) è pari Euro 85,00/680,00 per un totale della fornitura di n. 3 gg 24 hh pari a Euro 2.040,00 più Iva
- che per l'affidamento in oggetto non sussiste interesse transfrontaliero certo;

PROPONE

- di attivare la procedura di acquisto per la fornitura di n. n. 3 GG/24 HH di lavoro di manutenzione Zucchetti per una spesa totale pari a Euro 2.040,00 più Iva. La sopracitata spesa è stata autorizzata, per le vie brevi, dalla Direzione Generale

Il Responsabile Unità Funzionali Risorse Umane
Giuseppe Napolitano

Sviluppo Campania SpA

Sede Legale
Via Santa Lucia, 81
80132 Napoli

Sede Amministrativa
Via Terracina, 230
80125 Napoli
Tel. 081 23016600
**Società soggetta
alla direzione
e al coordinamento
della Regione Campania**
Via Santa Lucia, 81
80132 Napoli
C.F. 80011990639

Specifica di Acquisto (SdA)

1. RIFERIMENTO

Spese generali

2. OGGETTO

Acquisto di n. 3 GG 24 HH per manutenzione applicativo Zucchetti

3. DESCRIZIONE ANALITICA

In applicazione del rinnovo contratto CCNL Credito per riduzione di 30 minuti orario di lavoro si rende necessario modifica del sistema Zucchetti per n. 3 gg 24 hh di manutenzione.

4. IMPORTO MASSIMO PRESUNTO per n. 3 GG/24 HH di lavoro di manutenzione Zucchetti per una spesa totale pari a Euro 2.040,00 più Iva.

Il Responsabile Unità Funzionale Risorse Umane

G. Napolitano

Sviluppo Campania SpA

Sede Legale

Via Santa Lucia, 81
80132 Napoli

Sede Amministrativa

Via Terracina, 230
80125 Napoli
Tel. 081 23016600

**Società soggetta
alla direzione
e al coordinamento
della Regione Campania**

Via Santa Lucia, 81
80132 Napoli
C.F. 80011990639

DICHIARAZIONE AI SENSI DELL'ART. 47 DEL DPR 445/2000

Insussistenza di cause di inconferibilità e di incompatibilità previste dal D. Lgs. n. 39/2013, di conflitto di interesse ex art. 16 D. Lgs. 36/2023, delle ipotesi previste dall'art. 35-bis, d.lgs. n. 165/2001

Il sottoscritto Giuseppe Napolitano, nato ad Afragola (Na), il 14/12/1961

C.F.: NPLGPP61T14A064P

in relazione all'incarico di **responsabile ufficio risorse umane e di procedimento** per l'affidamento *della fornitura di n. 3 gg 24 hh per manutenzione sistema Zucchetti*

consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali stabilite dalla legge per le false attestazioni e dichiarazioni mendaci (artt. 75 e 76 D.P.R. n. 445/2000), sotto la propria responsabilità

DICHIARA

- di non incorrere in alcuna delle cause di inconferibilità e di incompatibilità previste dal D. Lgs. n.39/2013, né in conflitto di interesse ex art. 16 D. Lgs. 36/2023, né nelle ipotesi previste dall'art. 35-bis, D. Lgs. n. 165/2001

Il Dichiarante
G. Napolitano



OFFERTA COMMERCIALE

179691 SVILUPPO CAMPANIA

Data	Versione	Descrizione	Autore
30/05/2024	1.0	Offerta Economica Human Revolution ATTIVITA' Procedura PRESENZE	Carmin DESIDERIO





Spett.
SVILUPPO CAMPANIA SPA
Codice Cliente 179691

Napoli, 30/05/2024

Oggetto: SUITE HR – ATTIVITA' Procedura PRESENZE

Gentilissimi,

in riferimento alla Vostra cortese richiesta, di seguito la nostra migliore offerta relativa alla fornitura della soluzione Zucchetti richiamata in oggetto.

Oltre alle condizioni economiche, nella proposta sono evidenziate le caratteristiche distintive della soluzione Zucchetti e i vantaggi che potrà/potrete ottenere.

Resto comunque a Vostra completa disposizione per qualsiasi chiarimento in merito.

Cordiali saluti.

Carmine DESIDERIO
Account Manager -Area Gestione del Personale
Zucchetti Spa – Centro Direzionale NAPOLI
Isola E3 – Torre AVALON
338 5327940-mail - carmine.desiderio@zucchetti.it



L'INNOVAZIONE CHE LIBERA **IL TUO POTENZIALE**



PRIMA AZIENDA DI SOFTWARE IN ITALIA DAL 2006
nella classifica delle TOP 100 aziende di Information Technology di IDC ITALIA



COMPETENZA

Esperienza in diversi settori

Gestione Progetti

SICUREZZA

Certification Authority

OFFERTA

Ampia e completa

Sviluppata con le più
avanzate tecnologie



L'INNOVAZIONE CHE LIBERA IL TUO POTENZIALE

PRIMA AZIENDA DI SOFTWARE IN ITALIA DAL 2006
nella classifica delle TOP 100 aziende di Information
Technology di IDC ITALIA.



PRESENTI, EFFICIENTI, AL TUO SERVIZIO

- 7.000 PERSONE
- 1.500 R&D
- 700.000 CLIENTI
- 1.650 PARTNER ITALIA
- 350 PARTNER MONDO





Human Revolution ZUCCHETTI è l'innovativo sistema Zucchetti di Human Resource Management per una nuova ed innovativa esperienza nella gestione delle risorse umane.

Una piattaforma software con caratteristiche uniche in tecnologia web, con base dati unica a tutti gli applicativi, strumenti di workflow e ERM, soluzioni di Business Process Management, Document Management System e HR Analytics che soddisfa le esigenze di disporre di strumenti moderni per migliorare significativamente l'efficienza dei processi, ridurre i tempi e i costi della gestione del personale.

Una proposta nativamente integrata e interamente sviluppata da Zucchetti che risponde a tutte le necessità di gestione delle risorse umane: amministrazione, gestione, organizzazione e sicurezza sul lavoro.

Una suite di applicazioni realizzate con le più moderne tecnologie e disponibile in licenza, in Cloud e Outsourcing grazie ad un network di outsourcer che eroga i servizi utilizzando HR Global Solution Zucchetti.

PRESENTI, EFFICIENTI, AL TUO SERVIZIO IN ITALIA

SEDI IN TUTTA ITALIA | OLTRE 1.650 PARTNER

Torino	Verona	Ancona
Genova	Treviso	Chieti
Milano	Venezia	Massa Carrara
Monza Brianza	Rovigo	Firenze
Como	Udine	Lucca
Pavia	Piacenza	Arezzo
Lodi	Parma	Roma
Mantova	Modena	Napoli
Bergamo	Bologna	Bari
Brescia	Reggio Emilia	Lecce
Trento	Ravenna	Catania
Padova	Rimini	Ragusa





**PRESENTI, EFFICIENTI,
AL TUO SERVIZIO
NEL MONDO**

11 PAESI ESTERI

350 PARTNER NEL MONDO

USA	Germania
Messico	Svizzera
Brasile	Austria
Spagna	Romania
Francia	Bulgaria
UK	





HR E GESTIONE DEL PERSONALE

L'Azienda che utilizza HR Zucchetti è un'azienda dove ogni persona (dipendenti, manager, personale esterno, visitatori) è connessa in un unico sistema.

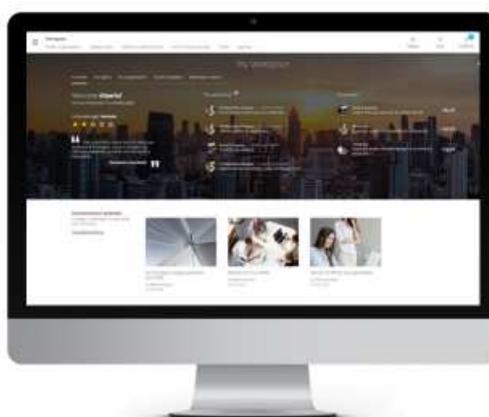
Infinity Zucchetti è la prima piattaforma:

- web;
- con base dati unica;
- che integra tutti i processi gestionali.

Smetti di pensare, con Zucchetti è tutto vero!



OLTRE
18.500
CLIENTI



- HR:
- HR Cost & Planning
- HR Mobility
- Safety & Security
- Audit
- Gamification



GRUPPO ZUCCHETTI: LA NOSTRA INNOVAZIONE, LE TUE PERFORMANCE

Il gruppo Zucchetti, la prima software house italiana (dati IDC Italia), Le consente di acquisire importanti vantaggi competitivi e di avvalersi di un unico Partner in grado di soddisfare le più svariate esigenze di carattere informatico con un'offerta completa di soluzioni software, hardware e di servizi innovativi.

Con Zucchetti dispone inoltre di personale altamente qualificato e preparato in grado di garantirLe:

- un competente supporto pre-vendita per l'analisi delle esigenze e lo studio della soluzione;
- un tempestivo servizio post-vendita, dall'installazione all'assistenza;
- una puntuale formazione per sfruttare al meglio tutte le potenzialità delle soluzioni;
- un costante aggiornamento su tematiche civilistiche, contabili, fiscali, giuslavoristiche, previdenziali.

Garanzie concrete per il Suo business, come dimostrano i **numeri del gruppo** e la capillare presenza in Italia e nel mondo, che può consultare all'indirizzo <https://www.zucchetti.it/website/cms/gruppo.html>.

POLITICA PER LA QUALITÀ

Mettere al centro la soddisfazione del cliente per Zucchetti significa una costante ricerca dell'eccellenza nei propri prodotti e servizi, così come il massimo livello di qualità in tutti i processi aziendali.

Per questo Zucchetti è certificata secondo i principali **standard di qualità internazionali**, come può verificare all'indirizzo <https://www.zucchetti.it/website/cms/be-zucchetti/6497-certificazioni.html>.



ZUCCHETTI HR: UNA LEADERSHIP RICONOSCIUTA

Da 40 anni Zucchetti offre soluzioni per la Gestione del Personale e l'esperienza maturata sul mercato oggi ha reso Zucchetti il leader nel settore con il **40% dei cedolini elaborati in Italia** (elaborazione su dati ISTAT) e l'unico fornitore di software in grado di proporre **4 piattaforme applicative** integrate, modulari e scalabili in base alle esigenze di ogni organizzazione: dalle PMI alle multinazionali, dai Professionisti alle Associazioni di categoria alla Pubblica Amministrazione.

Scegliere Zucchetti HR significa quindi avere accesso all'**offerta di soluzioni HR più ampia del mercato: più di 60 applicativi web e mobile** adatti alle proprie esigenze di gestione e in grado di coprire tutti i processi HR.

PIATTAFORME APPLICATIVE

- **HR Smart:** soluzioni semplici e veloci per le attività HR di micro e piccole aziende;
- **HR Infinity:** soluzioni integrate per chi vuole digitalizzare processi HR più strutturati;
- **HR Project:** una piattaforma avanzata per le aziende che richiedono gestioni HR personalizzate;
- **HR Next:** per i grandi progetti di Digital Transformation Corporate e per la PA centrale.

Si aggiungono poi **estensioni di piattaforma "verticali"**, ossia specializzate nei processi HR più innovativi, integrate grazie alle competenze specifiche presenti all'interno del Gruppo Zucchetti:

- **In-recruiting:** recruiting e talent acquisition grazie anche a funzioni di intelligenza artificiale;
- **Skillato:** formazione e engagement tramite e-learning e logiche di gamification;
- **Beaconforce:** analisi di clima, stress index e performance con algoritmi di intelligenza artificiale;
- **ZWelfare (DoubleYou) e Zucchetti Card (Amilon):** gestione di fringe e flexible benefit, piani strutturati di welfare e di mobilità aziendale;
- **Dig&Dem:** software e servizi di digitalizzazione e dematerializzazione della documentazione – recente e storica – relativi ai rapporti aziendali con il Personale;
- **AWMS:** workforce management per industria e logistica;
- **soluzioni verticali specialistiche per mercato Marittimi**
- **soluzioni verticali specialistiche per mercato Sanitario e Socio-Sanitario.**

AREE E PROCESSI GESTITI

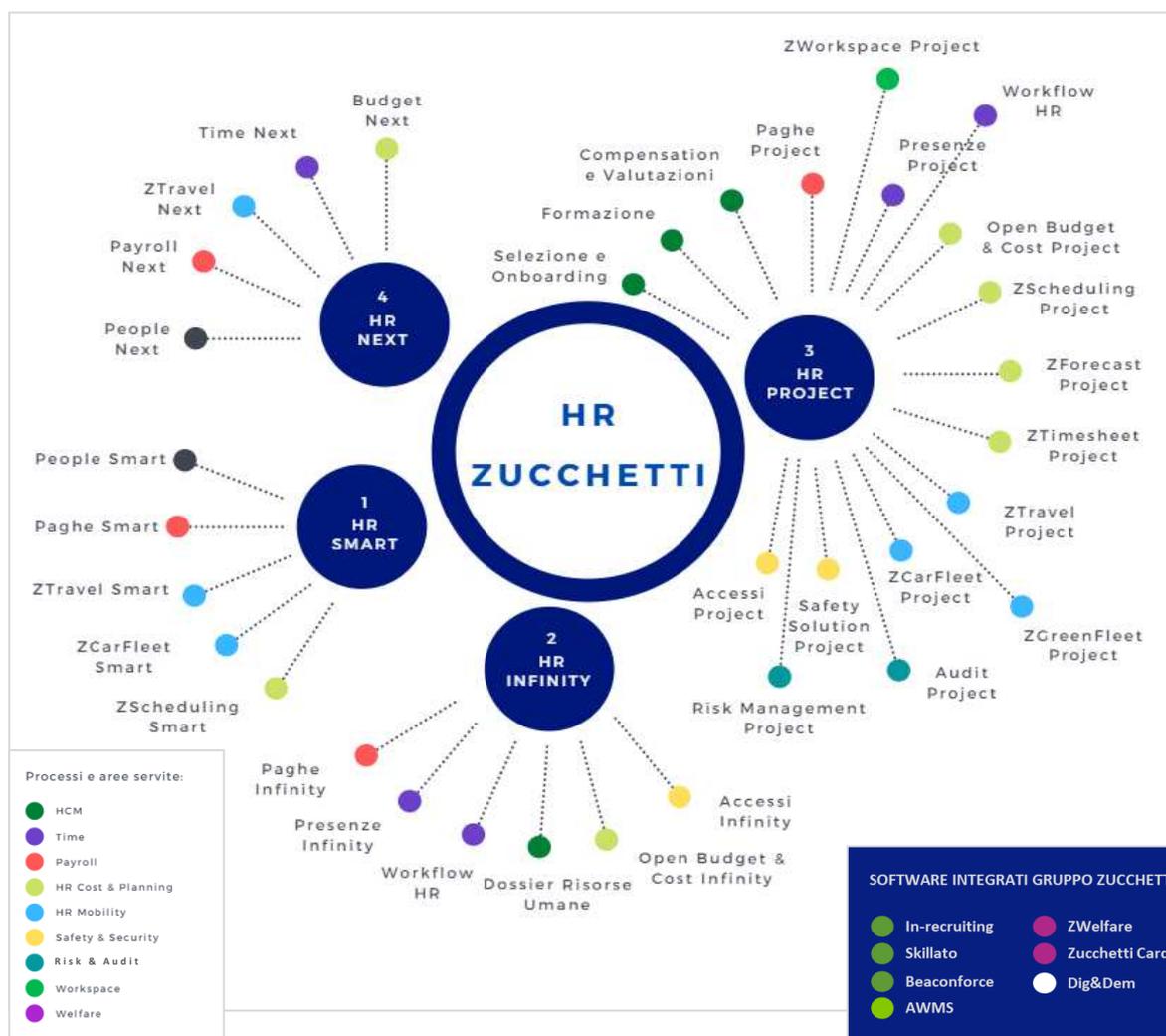
Le soluzioni applicative Zucchetti HR permettono di gestire tutti i processi HR e sono state suddivise in **9 aree di competenza:**

- **HCM:** recruiting, selezione e onboarding, formazione e e-learning, compensation, valutazioni, feedback, analisi di clima, analisi di performance;
- **Welfare e Fringe Benefit**
- **Time:** gestione presenze, assenze, straordinari, giustificativi e piani ferie;



- **HR Cost & Planning:** budget e costi del personale, previsione del fabbisogno di personale, pianificazione attività, timesheet e monitoraggio redditività;
- **HR Mobility:** gestione di tutti gli aspetti legati alla mobilità del personale come piani di mobilità aziendale, trasferte e note spese, flotte auto e bike aziendali, spostamenti casa-lavoro;
- **Workspace:** gestione e prenotazione di scrivanie, postazioni, aule, parcheggi e servizi aziendali per il personale;
- **Safety & Security:** salute e sicurezza sul lavoro, controllo degli accessi, dispositivi e sistemi per la sicurezza fisica dei luoghi di lavoro;
- **Risk & Audit:** identificazione e prevenzione dei rischi (Risk Management) e gestione dell'intero processo di audit aziendale, dagli obiettivi al monitoraggio sul campo e alle azioni correttive (Audit e Incident Management);
- **Payroll:** da anni leader assoluto nel mercato italiano con piattaforme paghe specialistiche per i diversi target di mercato.

Grazie alla **struttura modulare** le piattaforme Zucchetti HR consentono di attivare i software di proprio interesse e di implementare i processi in modo scalabile nel tempo, coerentemente con le proprie esigenze di gestione.



IL MEGLIO DELLA TECNOLOGIA HR

Le piattaforme e le soluzioni applicative Zucchetti HR si basano sulle più innovative tecnologie in quanto sono sviluppate in tecnologia **web e cloud** e presentano **funzioni avanzate come la gestione da mobile** (smartphone, tablet e dispositivi wearable), algoritmi di **intelligenza artificiale e machine learning**, logiche di **gamification**, apparati **hardware** e soluzioni **IoT**, strumenti di **analytics**.

LA PIATTAFORMA ZUCCHETTI HR INFINITY / PROJECT

Con la piattaforma Zucchetti HR Infinity / Project l'azienda può disegnare, costruire e gestire processi che integrano tutti gli aspetti amministrativi, di organizzazione, sviluppo e sicurezza di ogni persona in azienda: chiunque entri in contatto con l'azienda (dipendenti, responsabili, manager, fornitori, visitatori) entra a far



parte di un unico sistema di gestione che semplifica le attività quotidiane, favorisce la collaborazione e massimizza l'efficienza e il controllo sulle attività.

Obiettivi impossibili da raggiungere con applicazioni che "non si parlano", ai danni del business dell'azienda. Tutto questo grazie a:

- **un'unica base dati;**
- **un unico portale di condivisione e comunicazione aziendale;**
- **un unico sistema di gestione documentale con servizi di conservazione e firma digitali;**
- **un unico strumento di analisi dei dati;**
- **utili funzioni di organigramma, workflow e BPM.**

Si crea così un vero e proprio **Virtual Workspace**, un luogo di lavoro accessibile da ogni parte del mondo con un semplice browser, dove è possibile accedere H24 a informazioni e documenti, offrire servizi self-service al personale e collaborare con gli utenti interni ed esterni all'ecosistema aziendale, evitando ridondanze di dati, imputazioni manuali e perdite di tempo

- **multiazienda:** la base dati consente di gestire contemporaneamente diverse aziende e, all'interno di ciascuna, le unità, le aree e i comparti produttivi;
- **multilingua;**
- **multicontrattuale e multivaluta.**

ANAGRAFICHE

Un'unica base dati per evitare dati replicati, gestioni disallineate e aggiornamenti manuali.

PORTALE

Il portale è uno spazio di lavoro virtuale completo e flessibile per tutte le tipologie di utenti aziendali.

Per manager e uffici di gestione è il **punto di accesso unico** a tutte le funzioni applicative del software e alle altre utilità della piattaforma comune (funzioni di gestione dei documenti, analisi dei processi, di comunicazione con il personale e di collaborazione con gli altri uffici...).

Per il personale invece è uno strumento per rimanere in contatto con l'azienda, ricevere comunicazioni, notifiche e documenti e per usufruire di utili **servizi self-service** (solo ad esempio lo sportello virtuale o il modulo Comunicazioni per l'aggiornamento di dati anagrafici come la residenza o l'IBAN) che l'azienda mette a disposizione e che lo rende parte attiva dei processi, alleggerendo a livello centrale il peso delle attività di gestione a basso valore.

Il portale è accessibile via web 24h su 24, con **accesso profilato** per garantire la sicurezza e con viste differenziate a seconda delle diverse tipologie di utenti, che vedranno quindi solo le informazioni o le funzioni di proprio interesse.

WORKFLOW, ORGANIGRAMMA E BPM

Le funzioni di workflow sono indispensabili per raggiungere un maggiore coordinamento tra tutti gli attori coinvolti nella gestione: grazie a flussi di notifiche automatiche, cruscotti di controllo e regole basate sull'organigramma aziendale ogni processo operativo e approvativo è standardizzato e reso più efficiente.



DOCUMENTI (DMS)

Un Document Management System avanzato permette di digitalizzare e dematerializzare i documenti in ogni processo aziendale e in tutte le fasi di gestione: dalla redazione alla firma digitale, dalla condivisione del documento tra uffici e con il lavoratore fino all'archiviazione e alla conservazione.

In questo modo tutti i documenti sono salvati, catalogati e sempre recuperabili all'interno del sistema e, aspetto ancora più importante, l'intero processo di gestione di ogni documento è tracciato e controllato.

ANALISI DATI

Per il monitoraggio dei processi e delle performance le piattaforme Zucchetti HR offrono una molteplicità di strumenti di Business Analytics, che insieme costituiscono la tecnologia Zucchetti Open Data Connect, un approccio strategico alla gestione e all'analisi dei dati aziendali che ha l'obiettivo di raccogliarli in modo automatico da tutte le fonti possibili, aggregarli, renderli immediatamente leggibili grazie a grafici e cruscotti intuitivi e trasformarli in informazioni a supporto delle decisioni aziendali.

- **Web report:** con cui l'utente può in autonomia costruire analisi e query (attuali, storiche o cambiamenti), estraendo su fogli Excel tutti i campi previsti nel database della soluzione e utilizzandoli come elementi di filtro, ordinamenti, raggruppamenti e o colonne di dettaglio;
- **Analytics:** un'interfaccia di business intelligence intuitiva, veloce e integrata direttamente al software con cui realizzare analisi puntuali corredate di grafici e cruscotti ed esportabili nei formati più diffusi sul mercato. Zucchetti mette inoltre a disposizione un ampio catalogo di report già preimpostati per l'analisi dei principali fenomeni legati alla soluzione in uso: scaricandoli direttamente dall'applicativo l'utente ha analisi e grafici già pronti all'uso che si alimentano con i dati presenti nel software.
- **Connector a Microsoft Power BI:** i software Zucchetti offrono anche utili funzioni per l'estrazione e l'invio dei dati a Microsoft Power BI.

APP MOBILE

ZConnect è l'applicazione mobile che permette di disporre su dispositivi mobili (smartphone e tablet) delle funzionalità del portale: tutte le risorse utili per il dipendente (comunicazioni, news sull'azienda, documenti personali come il cedolino, il foglio presenze o il piano ferie) sono accessibili 24h su 24, da ogni luogo e anche per chi come ad esempio turnisti, personale on site o commerciali non ha una postazione pc fissa. Con l'applicazione ZConnect, in costante evoluzione per soddisfare le crescenti esigenze delle aziende, già oggi l'azienda può permettere ai dipendenti di:

- consultare i propri documenti personali: cedolino, foglio presenze, CU;
- leggere comunicazioni, circolari ed essere sempre aggiornati su tutte le novità dell'azienda;
- ricevere notifiche sulla pubblicazione di nuovi documenti o comunicazioni;
- inserire le spese e i relativi giustificativi in trasferta.



ZConnect diventa quindi il canale di contatto privilegiato tra dipendente e azienda, con la massima sicurezza grazie alla protezione di ogni documento con PIN di identificazione del dipendente e con utilità come l'inserimento della propria foto che permettono di personalizzare l'app e rendere così la comunicazione più moderna e coinvolgente.

Pensata per chi è sempre in movimento, l'App ZConnect può diventare anche la porta di accesso unica a tutte le funzioni mobile delle soluzioni Zucchetti HR. Acquistando le singole app infatti è possibile gestire da mobile funzionalità innovative:

- timbratura delle presenze (App ZClockIn);
- raccogliere i feedback dei collaboratori a supporto delle valutazioni (App ZContinuous Feedback);
- consultazione del calendario turni (App ZScheduling);
- assegnazione di attività e creazione calendario turni per il pianificatore (App ZScheduling Planner);
- compilazione del timesheet ore lavorate dai dipendenti su attività o commesse (App ZTimesheet);
- assegnazione ore lavorate e confronto con budget previsionale per il supervisore (App ZTeamwork);
- gestione trasferte, spese di trasferta e raccolta giustificativi per le note spese (App ZTravel);
- gestione delle flotte auto e prenotazione dell'auto aziendale (App ZCarFleet);
- invio dei giustificativi di assenza e richiesta di ferie per l'approvazione da parte del Responsabile o dell'Ufficio Risorse Umane (App ZTimeline Workflow);
- compilazione di checklist per le ispezioni e l'audit management (App ZAudit);
- gestione degli accessi in sicurezza (App ZCheckPoint).

MODALITÀ DI DELIVERY

Le soluzioni Zucchetti HR sono disponibili in diverse modalità per adattarsi alle sue specifiche esigenze.

LICENZA D'USO

Prevede l'installazione delle soluzioni software presso il Cliente.

HOSTING

Il software acquistato in Licenza viene installato su una infrastruttura ad uso esclusivo del Cliente ospitata presso il Datacenter Zucchetti, con elevata garanzia di affidabilità e sicurezza.

PAAS (PLATFORM AS A SERVICE)

Il software acquistato in Licenza è installato presso il Datacenter Zucchetti che, in qualità di amministratore, eroga la soluzione al Cliente, alleggerendolo dalle preoccupazioni di implementazione e gestione di un'infrastruttura hardware e garantendo performance ottimali.

CLOUD (IN MODALITÀ SOFTWARE AS A SERVICE)

La soluzione software è disponibile anche in modalità Pay per Use, ossia il Cliente non acquista Licenze, ma paga esclusivamente l'effettivo utilizzo della soluzione. Il software è erogato dal Datacenter Zucchetti ed è utilizzabile via browser con un semplice collegamento Internet.



Il Data Center Zucchetti

Per garantire un ambiente IT efficiente e affidabile, Zucchetti ha investito su un Business Data Center di proprietà in grado di garantire il corretto funzionamento e l'aggiornamento dei sistemi hardware e software e la continuità di accesso alle informazioni custodite.

Il Data Center Zucchetti è stato progettato e realizzato con le più moderne tecnologie per garantire i più alti livelli di servizio, **24 ore su 24, 7 giorni su 7** e la **massima sicurezza fisica, oltre che logica e applicativa**.

La presenza in sede degli addetti allo sviluppo e all'assistenza rappresenta un ulteriore valore per i clienti che, in caso di anomalie, possono contare su un supporto sia sistemistico che applicativo completo.

Questa prerogativa permette così di offrire applicazioni erogate via Internet in modalità SaaS e un Livello di Servizio che non si limita alle tradizionali componenti sistemistiche di base (networking, sistemi operativi e middleware), ma copre l'intero spettro della soluzione software applicativa, che richiede affidabilità operativa a ciclo integrato, dalla connettività alle funzionalità applicative del software fruito come servizio.

Il Data Center Zucchetti è certificato secondo gli standard internazionali:

- **ISO 9001: 2008.** Certificazione qualità, definisce i requisiti per la realizzazione di un sistema di gestione della qualità, al fine di condurre i processi aziendali
- **ISO 27001: 2013.** Sistema di gestione della sicurezza e delle informazioni
- **ISAE 3402 T II.** Uno standard per documentare che un'organizzazione ha controlli interni adeguati
- **SSAE16.** Statement on Standards for Attestation Engagements /standard AICPA per il reporting sui controlli alle organizzazioni che forniscono servizi in outsourcing ed è concepito per far fronte alle esigenze di sicurezza delle applicazioni "mission critical".



LE SOLUZIONI ZUCCHETTI

Di seguito Le indichiamo TUTTE le soluzioni della piattaforma HR che Zucchetti propone per migliorare il processo di gestione delle Risorse Umane .

HCM	PAYROLL	TIME	HR MOBILITY
Dossier Risorse Umane	Paghe	Presenze	Trasferte
Selezione	770	Gestione spettanze	Note spese
In-recruiting	Diagnostico Paghe	Simulazione presenze	Import Pagam. El.
Formazione	Agg. Contrib. Prev. e Fondi	App Presenze ZClockIn	Import Fatture El.
Skillato	Agg. CCNL	Gestione Mensa	Travel Risk
Compensation e Valut.	Compensi e Certif. Unica	Workflow HR	App ZTravel
App ZContin. Feedback	Pratiche Centro Impiego	App ZTimeline Workflow	Gest. Flotte Auto
Beaconforce	Gest. Colf e Badanti		Localizzazione Auto
WELFARE	Budget e Analisi Costi		App ZCarFleet
ZWelfare	Gestione Arretrati		Piani di mobilità e casa-lavoro
Zucchetti Card	Pratica PA04 Pensioni S7		
	Paghe Marittimi		Gestione Flotte Bici

HR COST & PLANNING	SAFETY & SECURITY	AUDIT	WORKSPACE
Open Budget & Cost	Valutazione Rischi DVR	Gest. Ispezioni e Verifiche	Asset single user
Forecast Fabbisogno	Rischi UNI ISO 11228-1	Audit gestionali organizz.	Asset multi user
Scheduling Gest. Turni	Rischi UNI ISO 11228-3	Audit luoghi di lavoro	App ZWorkspace
Workflow Scheduling	Sorveglianza sanitaria	Audit attrezzature e dpi	
App ZScheduling Turni	Cartella Sanitaria	Audit cantieri document.	
App ZScheduling Planner	Adempimenti formativi	Audit cantieri operativo	
Activity Plan	Disp. Protez. e Abbigliam.	Audit rischi specifici	
Timesheet	Appalti Qualifica fornitori	Audit sist. gestione (SGSL)	
Workflow Timesheet	Docum. modelli appalti	Incident Management	
Workflow Teamwork	Accessi	App ZAudit	
App ZTimesheet	Reception		
App ZTeamwork	Videosorveglianza		
Activity	Sicurezza		
AWMS Pianif. Manifattura			

PLATFORM

Gestione anagrafiche	Document Manag. System	Portale
Organigramma Visio	Digital Folder	Comunicazioni
Utilities	Firma digitale	Sportello virtuale
Analytics, BI connector MS Power BI	Serv. Digitalizzazione Archivi	App ZConnect
	Conservazione Digitale	App ZCheckpoint

TERMINALI

Presenze	Accessi	Produzione
----------	---------	------------

SERVIZI



Descrizione Attività

Per effetto del rinnovo del ccnl del credito dal **1° luglio 2024** l'orario di lavoro settimanale si ridurrà di 30 minuti e passerà da **37 ore e 30 minuti a 37 ore (a parità di retribuzione)**. La riduzione dell'orario di lavoro, dunque, è definita come una sorta di "benefit" ad invarianza della retribuzione. Pertanto, assunto il valore/benefit di 30 minuti per un lavoratore full time, lo stesso va riproporzionato in caso di prestazione lavorativa ridotta. L'indicazione di massima al momento ricevuta è quella di: ridurre di 30 minuti l'orario di lavoro del venerdì al lavoratore full timeridurre il corrispondente orario di lavoro riproporzionato del venerdì al lavoratore part time

A seguito della Vostra richiesta sopra riportata stimiamo in N. 3 GG / 24 HH di lavoro l'attività che devono svolgere i consulenti applicativi Zucchetti per la modifica delle voci presenza/flessibilità.

- Consulente Applicativo – tariffa ORARIA/GIORNALIERA (8 hh) Euro 85,00/680,00

Totale fornitura N. 3 gg 24 hh Euro 2.040,00 + IVA

- **Fatturazione Anticipata all'ordine con pagamento a mezzo BB 60 gg df fm**
- **Il calendario delle attività sarà condiviso successivamente tra SVILUPPO CAMPANIA e Consulenti Applicativi ZUCCHETTI**
- **Attività da remoto**
- **System Integration:** la valutazione economica del progetto prevede che le integrazioni in input ed output "da" e "verso" applicativi del cliente avvenga attraverso i tracciati indicati da Zucchetti. Qualora il cliente richiedesse l'implementazione di programmi di interfaccia personalizzati necessari ad integrare tali sistemi, tali attività progettuali saranno oggetto di specifica valutazione in termini di fattibilità, tempi e costi ad esse correlati
- **Attività progettuali ad hoc:** qualora nel corso delle fasi progettuali il cliente richiedesse interventi di personalizzazione alle funzionalità disponibili nei sistemi presenti ad oggi, così come attività progettuali, di servizio non prevedibili o che emergeranno durante il progetto di HR transformation previsto (a titolo di esempio l'implementazione di report personalizzati), gli stessi saranno oggetto di specifica valutazione in termini di fattibilità, tempi e costi
- **Ripresa dati da sistemi Zucchetti e non Zucchetti:** la ripresa dei dati anagrafici – retributivi dei dipendenti viene garantita senza ulteriori oneri di costo se viene prodotto il tracciato standard proposto da Zucchetti nei normali formati esistenti sul mercato (quali excel e csv). In caso contrario, qualora il cliente non riuscisse a compilare i tracciati da noi forniti, grazie alla presenza della nostra struttura tecnica, possiamo prenderci in carico l'attività di conversione dei dati e quotarla

Sono escluse dalla stima le seguenti attività:

- ✓ Recupero dati anagrafici da tracciati non standard Zucchetti
- ✓ Recupero massivo dei documenti
- ✓ System Integration
- ✓ Report Personalizzati o Manuali utenti ad hoc
- ✓ Attività di assistenza e post Go-Live
- ✓ Sviluppo di report di output verso l'esterno (es: tracciati di input/output; web services) non specificati o non analizzati.
- ✓ Sviluppo di personalizzazioni
- ✓ Giornate di formazione o affiancamento aggiuntive le attività di system integration
- ✓ Attività del consulente applicativo post go live
- ✓ Installazione sistemistica dei prodotti se installati "on Premise"



Note Contrattuali

- Il Contratto di abbonamento SOFTWARE ha validità annuale in quanto il vs. Istituto è classificato ENTE PUBBLICO. Il rinnovo avverrà esclusivamente dopo vs. accettazione della ns. offerta di rinnovo per l'anno successivo
- L'ordine di acquisto di tutti i prodotti Zucchetti deve essere redatto su modulistica Zucchetti.
- **L'utilizzo di hardware con tecnologia biometrica da parte dell'acquirente/cliente, esonera la Zucchetti Spa da qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'uso della suddetta tecnologia. - Vedi All. A al Provv. 513 del 12 novembre 2014 - Linee-guida biometria - <http://www.garanteprivacy.it/>**
- **L'utilizzo tecnologia rilievo presenze/timbrature in modalità GEOFENCE da parte dell'acquirente/cliente, esonera la Zucchetti Spa da qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'uso della suddetta tecnologia - <http://www.garanteprivacy.it/>**
- La manutenzione decorre dal mese successivo alla consegna del software con aggiunta ISTAT (NIC) dicembre anno precedente.
- Il canone per la Licenza riportato in offerta a valore mensile, sarà fatturato in un'unica soluzione (annuale o in dodicesimi).
- L'assistenza fornisce chiarimenti/supporto/assistenza relativi ad aspetti gestionali dei software acquistati dal cliente ed è disponibile su richiesta nei seguenti orari: 08.30 - 13.00 / 14.00 - 18.00, dal lunedì al venerdì, salvo i giorni festivi infrasettimanali.
- La presente offerta è valida 30 gg dalla data riportata in prima pagina ed annulla e sostituisce qualsiasi altra offerta di pari oggetto
- **HARDWARE PRESENZE e ACCESSI:** "In relazione all'installazione oggetto del presente accordo, il Cliente prende atto che potrebbe essere necessaria la redazione di un progetto ai sensi del dm 37/08 non incluso in questa offerta. Il progetto dovrà essere realizzato anteriormente alla data di inizio delle attività di installazione e sarà condizione necessaria affinché il fornitore possa rilasciare, al termine delle attività, la dichiarazione di conformità ex DM 37/08. Qualora il Cliente non avesse professionisti abilitati alla redazione di progetti di natura elettrica potrà rivolgersi al fornitore che provvederà, con separato accordo, ad effettuare apposita offerta economica. **Il Fornitore rilascerà la dichiarazione di conformità ex dm 37/08 qualora il Cliente consegni allo stesso la dichiarazione di conformità dell'impianto originale con il relativo progetto sottoscritto da un professionista abilitato. Qualora detta dichiarazione non sia consegnata al Fornitore, il Cliente prende atto che il Fornitore non potrà rilasciare la dichiarazione di conformità e pertanto non ne sarà in alcun modo responsabile, essendo altresì obbligo del Cliente tenere indenne e manlevare il Fornitore in tal senso."**

Foro competente

Per qualsivoglia controversia dovesse insorgere con riferimento alle specifiche ed alle condizioni di fornitura di cui al presente documento, questa sarà bonariamente risolta tra il Responsabile per la fornitura indicato dal Cliente ed il Responsabile del progetto-fornitura incaricato dalla Zucchetti. Ove la controversia risulti inconciliabile, sarà esclusivamente competente il Foro di Lodi.

Modalità di Pagamento:			
Licenza - Attivazione	R.B. 30 GG DF	Servizi	R.B. 30 GG DF
Canone di manutenzione	R.B. 30 GG DF	SaaS	R.B. 30 GG DF
Hardware	R.B. 30 GG DF	Canone Paas	R.B. 30 GG DF
Tempi di consegna	30 gg. Max dall'ordine su modulistica Zucchetti		
Costi Trasferta a Vs. carico:			
Ora Viaggio	€. 60,00/h		
Rimborso Km	€. 0,69/Km		
Spese Vive	A piè lista		
SPESE TRASPORTO Hardware in genere	CARICO CLIENTE		
IVA	Tutti gli importi riportati nell'offerta sono al netto di IVA		
Acconto su Fornitura	30% sul totale della Fornitura		
Licenza d'Uso	I costi di licenza d'uso andranno maggiorati dell'importo dovuto per eventuali run time SE FORNITI DA ZUCCHETTI SPA		

Riservatezza e garanzie verso terzi

Zucchetti si impegna a tenere riservate tutte le notizie e i dati che gli fossero comunicati o di cui venisse a conoscenza attinenti l'organizzazione e la struttura, l'attività, i programmi e i risultati produttivi e commerciali della Committente.

Zucchetti garantisce altresì che alla stessa riservatezza si atterrano i propri dipendenti, nonché eventuali altri collaboratori esterni. Tutti gli impegni di cui al presente articolo resteranno in vigore anche dopo la cessazione e/o risoluzione del presente Contratto per qualsiasi causa per non meno di cinque anni.

Per la durata di vigenza del Contratto, la Zucchetti S.p.a. potrà indicare pubblicamente il nome del Cliente nell'elenco dei suoi Clienti, previa autorizzazione che verrà concessa dai clienti stessi.

Tutela dati personali

Ciascuna delle Parti si impegna a trattare i dati dell'altra di cui verrà in possesso nel corso dell'esecuzione dell'Accordo in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente in materia di misure di sicurezza per la tutela dei dati personali. Entrambe le parti dichiarano di aver dato regolarmente attuazione alla normativa stessa.